



# Tevredenheidsmeting

van de patiënten

over de praktijk Dr. Gevers

- oktober 2016 -

## Resultaten

Geachte Mevrouw, Mijnheer,

We streven ernaar om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te hebben en te houden. Daarom hebben we u de afgelopen maanden bevraagd naar uw mening hieromtrent.

Van harte bedankt voor uw medewerking!

Graag willen we hier de resultaten met u delen.

### Algemene gegevens

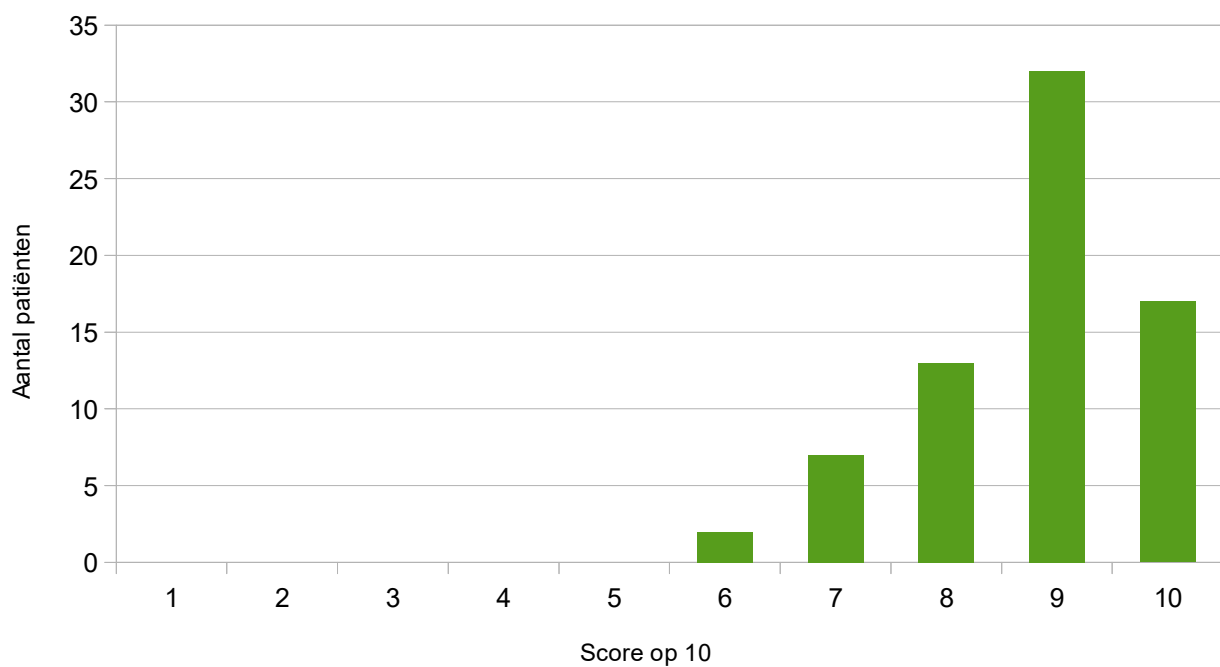
Tijdstip van de enquête: oktober 2016

Aantal deelgenomen patiënten: 76

## TEVREDENHEID

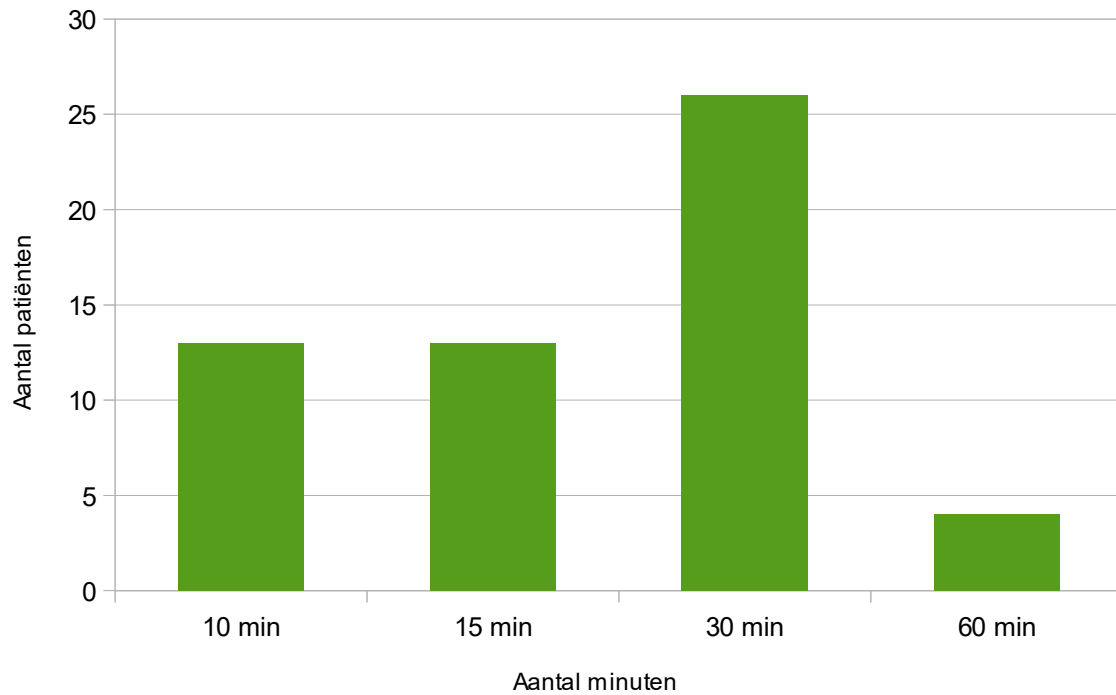
Gemiddelde tevredenheid van de patiënt over de praktijk: 8,8 / 10

### ALGEMENE INDRUK VAN DE PRAKTIJK

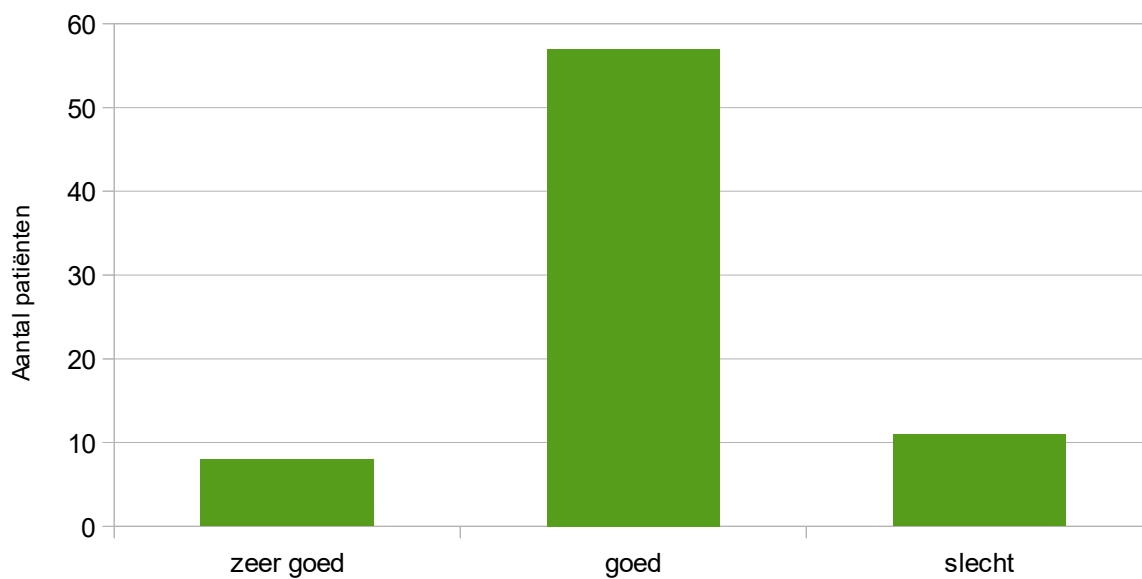


## WACHTTIJD BIJ AFSPRAAK

### WACHTTIJD BIJ AFSPRAAK



### TEVREDENHEID OVER WACHTTIJD



## IDEEN VAN PATIENTEN ...

### SUGGESTIES VOOR WACHTZAAL:

- muurbekleding
- stoelen vernieuwen
- andere muziek
- boeken, tijdschriften aanpassen
- tv
- water voorzien

### ANDERE SUGGESTIES:

- meer vrije raadplegingen
- verse koffie