



# Tevredenheidsmeting

van de patiënten

over de praktijk Dr. Gevers

- november 2018 -

## Resultaten

Geachte Mevrouw, Mijnheer,

We streven ernaar om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te hebben en te houden. Daarom hebben we u de afgelopen maand bevraagd naar uw mening hieromtrent.

Van harte bedankt voor uw medewerking!

Graag willen we hier de resultaten met u delen.

### Algemene gegevens

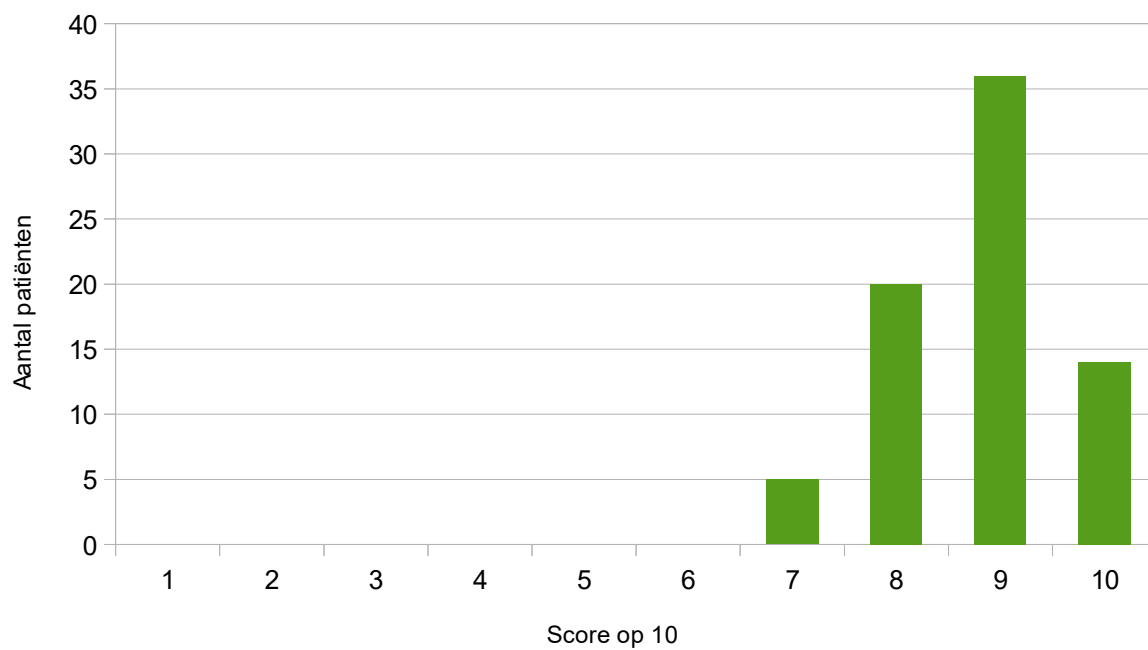
Tijdstip van de enquête: november 2018

Aantal deelgenomen patiënten: 75

## TEVREDENHEID

Gemiddelde tevredenheid van de patiënt over de praktijk: **8,8 / 10**

### ALGEMENE INDRUK VAN DE PRAKTIJK



## OPMERKINGEN VAN PATIENTEN ...

- Alles is naar wens
- Heel tevreden, zo moesten de dokters allemaal zijn, doe zo voort
- Zeer gemotiveerde arts 10/10
- Te lange wachttijd, voor de rest een uitstekende dokter!!
- Mensen met depressie sneller doorsturen, de wachttijden bij de psychiaters zijn lang
- De wachttijd is soms erg onoverzichtelijk wat de afspraken betreft. De agenda van Doctena dringt erop aan op tijd te komen, maar met de tijd van de patiënt wordt wat weinig rekening gehouden. Dit is in de ziekenhuizen ook zo. Blijkbaar eigen aan hulpverlening. Alle begrip daarvoor. Ik ben me er goed bewust van dat andere mensen hun problemen dringender kunnen zijn, dat er dikwijls onverwachte complicaties kunnen optreden. Maar kan er via Doctena bijvoorbeeld geen systeem worden uitgedacht waarbij de patiënt die een afspraak heeft, wordt verwittigd als de wachttijd lang uitloopt (1 uur) ?
- Goed humeur van de dokter
- Positieve motivatie – lifestyle
- Dat vrije raadpleging steeds lange wachttijden geeft ok. Moeilijk voor 1 afspraak de dag zelf.
- Prijs mag iets minder.
- Bijscholingen van de arts die bijdragen tot het breed spectrum van kennis.

Dank u wel voor uw input ! Wij gaan hier constructief mee aan de slag.